

הנחיות להגשת תביעה בגין עיכוב/אובדן/גניבת כבודה

בעלי פוליסה שנתית:

יש לצרף רישום כניסות ויציאות מגבולות ישראל ממשרד הפנים (ניתן להוריד את הטופס הרלוונטי באתר משרד הפנים).

עיכוב בהגעת כבודה:

1. אישור בדבר העיכוב בהגעת הכבודה מדלפק חברת התעופה (האישור אותו מקבלים בעת הדיווח בשדה התעופה על כך שהמזוודה לא הגיעה).
2. העתק של הקבלות בגין הרכישות ההכרחיות שבוצעו בזמן ההמתנה לכבודה.

גניבת מכשיר סלולארי/טבלט/ מצלמה :

1. דו"ח משטרה ממקום האירוע בדבר אירוע הגניבה.
לתשומת לבך: במקרים בהם נבצר מהמבוטח לקבל דו"ח משטרה, על המבוטח לדווח באופן מיידי עם קרות האירוע למבטח ולקבל את אישורו על כך שלא ניתן לקבל דו"ח משטרה.
2. קבלה בעבור המכשיר שנגנב.
3. במידה ולא קיימת קבלה: יש לציין מה היה הדגם ומה הייתה עלותו.
3. תיאור מלא ומפורט ככל הניתן של נסיבות האירוע.

אובדן כבודה:

1. במידה והאובדן קרה בזמן שהמזוודה הייתה נתונה בידי צד ג' (חברת תעופה / חברת ספנות וכו'), יש לצרף אישור סופי מאותו גורם על כך שהכבודה אבדה ולא נמצאה. באישור, יש לציין האם החברה מתכוונת לפצות את המבוטח בסכום כלשהו ומהו הסכום, או אישור על כך שהחברה לא מתכוונת לפצות את המבוטח כלל.
2. במידה והאובדן קרה בזמן שהכבודה הייתה ברשות המבוטח, יש להמציא אישור משטרה בו מדווח על האובדן. במידה ואין אפשרות להציג אישור משטרה, יש לצרף אישור של גורם ביטחוני כלשהו (לדוגמה - אם האובדן אירע בבית מלון - אישור מהביטחון של בית המלון, וכו').
3. רשימה של הפריטים שאבדו. עבור כל פריט יש לציין:
 - a. למי שייך הפריט (במידה ויש מספר מבוטחים בפוליסה).
 - b. האם קיימת קבלה עבור הפריט. במידה וכן - יש לצרף את הקבלה.
 - c. במידה ולא קיימת קבלה עבור הפריט, יש לציין מה הייתה עלותו של הפריט.

בגין שחזור מסמכים:

1. דו"ח ממשטרה מקומית אודות האירוע.
2. אישור מהקונסוליה בחו"ל או ממשרד הפנים על שחזור המסמכים.
3. קבלה עבור תשלום בגין שחזור המסמכים.

בגין גניבת כבודה:

1. דו"ח ממשטרה מקומית אודות הגניבה.
2. רשימה של הפריטים שנגנבו. עבור כל פריט יש לציין:
 - a. למי שייך הפריט (במידה ויש מספר מבוטחים בפוליסה).
 - b. האם קיימת קבלה עבור הפריט. במידה וכן - יש לצרף את הקבלה.
 - c. במידה ולא קיימת קבלה עבור הפריט, יש לציין מה הייתה עלותו של הפריט.

אנו מודים לך מראש על שיתוף הפעולה.

בברכה,

מחלקת שירות לקוחות PassportCard

PassportCard

