

מסמכים שיש לצרף לכל תביעה

1. טופס תביעה מלא וחתום על ידי המבוטח, כולל פירוט מלא של נסיבות האירוע (ניתן להגיש טופס תביעה מקוון דרך אתר השירות).
2. חשבוניות וקבלות מקוריות בגין ההוצאה, הרכוש שאבד/ניזוק/ אבד.

בעלי פוליסה שנתית - יש לצרף רישום כניסות ויציאות גבולות ישראל ממשרד הפנים.

בנוסף למסמכים הנ"ל נבקשך להעביר את המסמכים הבאים לפי סוג התביעה:

הוצאות רפואיות

1. מסמכים רפואיים ו/או דו"ח רפואי של רופא רלוונטי המטפל בחו"ל, כולל דיאגנוזה, תרופות שניתנו והתרופות הדרושות, סיבת הטיפול ואופן הטיפול הנדרש.
2. דו"ח משטרה במקרה של תאונת דרכים / אירוע פלילי או אחר הדורש התערבות של המשטרה.

קיצור נסיעה

במקרה של אירוע רפואי של מבוטח או מלווה יש לצרף:

1. סיכום אשפוז ו/או סיכום מחלה ו/או סיכום ניתוח מסמכים רפואיים ו/או דו"ח רפואי של רופא מומחה רלוונטי המטפל בחו"ל, הכולל דיאגנוזה, סיבת הטיפול ואופן הטיפול הנדרש.
2. המלצה מרופא מומחה בחו"ל לקיצור הנסיעה והחזרת המבוטח לישראל בטיסה.
3. דו"ח / היסטוריה רפואית מקופת חולים וכל גורם רפואי אחר המטפל בארץ.
4. במקרה של תביעה הקשורה לאירוע פטירה, חלילה, יש לצרף הודעת פטירה, תעודת פטירה, צו ירושה וסיכום רפואי המציין את סיבת הפטירה.
5. כרטיסי טיסה מקוריים וכרטיסי הטיסה החדשים.
6. אסמכתא על תשלום בגין הנסיעה המקורית ואסמכתא בגין תשלום דמי הביטול.
7. דו"ח משטרה - במקרה של תאונת דרכים / אירוע פלילי או אחר הדורש התערבות של המשטרה.
8. אסמכתא מחברת התעופה בדבר גובה דמי השינוי או העלות בגין כרטיס חדש ואסמכתא בגין התשלום.
9. במקרה של קיצור נסיעה עקב אשפוז של בן משפחה קרוב, יש להגיש סיכום אשפוז או סיכום מחלה או סיכום ניתוח, מסמכים רפואיים ודו"ח רפואי של הרופא המטפל בישראל, כולל דיאגנוזה, סיבת הטיפול ואופן הטיפול הנדרש.

ביטול נסיעה

1. מסמכים רפואיים וסיכום אשפוז מהרופא המומחה הרלוונטי המטפל, כולל דיאגנוזה, סיבת הטיפול ואופן הטיפול הנדרש וכן אישור בכתב מהרופא המטפל הרלוונטי לאי כשירות המבוטח לנסיעה לחו"ל.
2. במקרה של ביטול נסיעה עקב אשפוז של בן משפחה קרוב, יש להגיש סיכום אשפוז או סיכום מחלה או סיכום ניתוח, מסמכים רפואיים ודו"ח רפואי של הרופא המטפל בישראל, כולל דיאגנוזה, סיבת הטיפול ואופן הטיפול הנדרש.
3. במקרה של תביעה הקשורה לאירוע פטירה, חלילה, יש לצרף הודעת פטירה, תעודת פטירה, צו ירושה וסיכום רפואי המציין את סיבת הפטירה.
4. דו"ח משטרה - אם רלוונטי לאירוע.
5. אישור פניית המבוטח לחברת הנסיעות וכן מכתב מחברת הנסיעות המפרט את הסכומים שהוחזרו בגין ביטול הנסיעה.
6. במקרה של ביטול טיסה של חברת המטוסים - אישור מחברת התעופה הכולל את סיבת ביטול הטיסה.
7. ביטול טיסה בשל גיוס חירום - העתק צו 8.
8. במקרה של ביטול נסיעה בשל נזק יש לצרף אישור מחברת ביטוח הדירה / בית / עסק בגין הנזק שנגרם לביתו / עסקו של המבוטח או ממשטרה או מגורם רשמי אחר.

עיכוב כבודה:

1. אסמכתא מחברת התעופה בגין עיכוב הכבודה.
2. קבלות רכישה של המוצרים הבסיסיים שנרכשו בעקבות העיכוב.

אובדן כבודה:

1. אסמכתא סופית מחברת התעופה בגין אובדן הכבודה והאם החברה מפצה בגין האובדן או לא.
2. רשימת פריטים מלאים של תכולת המזוודה שאבדה כולל קבלות רכישה. (במידה ואין קבלות יש לציין עלות כל פריט ושנת רכישה).

נזק לכבודה:

1. דו"ח נזק מחברת התעופה.
2. קבלה עבור המזוודה שניזוקה, במידה ואין קבלה יש לציין שנת רכישה ועלות.
3. תמונות של הנזק שנגרם.

גניבת כבודה:

1. דו"ח משטרה מקומית.
2. קבלה בגין הכבודה שנגנבה, במידה ואין קבלה יש לציין דגם, עלות ושנת רכישה.

שחזור מסמכים:

1. דו"ח משטרה מקומית.
2. אישור מהקונסוליה בחו"ל או משרד הפנים על שחזור המסמכים והעלויות.
3. קבלה עבור התשלום בגין השחזור.

ביטול השתתפות עצמית לרכב שכור:

1. דו"ח נזק מחברת ההשכרה.
2. חוזה השכרת הרכב.
3. אישור מחברת ההשכרה על תשלום השתתפות עצמית בגין נזק או גניבה של הרכב.

חבות כלפי צד שלישי

1. מסמכים רפואיים ו/או מסמכים רלוונטיים אחרים להוכחת הנזק שאירע לגוף או לרכוש בגינם נוצרה החבות.
2. טופס ויתור על סודיות רפואית באנגלית חתום ע"י המבוטח ובמקרה של מבוטח קטין, חתימת הורים האפטרופוסים הטבעיים / אפטרופוסים חוקיים.

תאונות אישיות

1. מסמכים מחו"ל ו/או מהארץ המוכיחים את קרות התאונה ותוצאותיה.
2. סיכום אשפוז מבי"ח בחו"ל ו/או סיכום ניתוח מסמכים רפואיים מבי"ח בחו"ל ו/או דו"ח רפואי של רופא מומחה רלוונטי המטפל בחו"ל, הכולל דיאגנוזה, סיבת הטיפול ואופן המשך הטיפול הנדרש.
3. חו"ד מרופא מומחה או מסמכים רפואיים אחרים המוכיחים קיומה של נכות צמיתה ואת גובה הנכות הצמיתה ו/או החלטת ביטוח לאומי לקיום הנכות וגובהה, (ככל וקיימת).
4. היסטוריה רפואית מהרופא המטפל בארץ.
5. במקרה של תביעה הקשורה לאירוע פטירה, חלילה, יש לצרף הודעת פטירה, תעודת פטירה וצו ירושה.

לתשומת ליבך

לאחר קבלת המסמכים שצוינו לעיל, עשויה החברה לדרוש פרטים או מסמכים נוספים לפי צורך (בין היתר רישום כניסות ויציאות גבולות ישראל ממשרד הפנים).

אנו מודים לך מראש על שיתוף הפעולה.

לעיון במערכת הכללים לישוב ובירור תביעות www.passportcard.co.il

לעיון באגרת למבוטח www.passportcard.co.il

בברכה,

מחלקת שירות לקוחות PasspaortCard

PassportCard



9912* מכל טלפון בישראל

www.passportcard.co.il

באמצעות פספורטכארד ישראל סוכנות לביטוח כללי (2014) בע"מ, ת.ד. 8767,
נתניה 42504. החברה המבטחת - הפניקס חברה לביטוח בע"מ.